

# **Alianza Estratégica Institucional entre el SIGTUR-ZULIA y la Cuenta Satélite de Turismo de Venezuela**

---

*Nelly Caldera de Ugarte<sup>1</sup>*

*Janet Cestary<sup>2</sup>*

*Leriz Camacaro<sup>3</sup>*

*Ricardo Cuberos<sup>4</sup>*

**RESUMEN:** Dada la importancia creciente del turismo en el mundo y específicamente para Venezuela y en particular el estado Zulia como parte del contexto del Caribe turístico, resulta de particular interés vincular una investigación en proceso denominada SIGTUR-ZULIA con el proyecto internacional Cuenta Satélite de Turismo (CST), de allí la intención manifiesta de plantear en el presente artículo los aspectos relevantes para dar viabilidad a una “Alianza Estratégica Interinstitucional” fundamentada a través del conocimiento y experiencias generadas en esta investigación, para establecer una cooperación recíproca en la elaboración de la CST de Venezuela, con la incorporación del SIGTUR-ZULIA en el referido ámbito internacional y científico del turismo.

**PALABRAS CLAVES:** planificación territorial, planificación económica; sistemas de información geográfica, cuenta satélite turismo, alianza estratégica interinstitucional.

---

1. Arquitecta. Magister Scientiarum en Planificación Integral para el Desarrollo del Turismo. Profesora-investigadora Responsable del Programa SIGTUR-ZULIA en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.  
E-mail: ncaldera@luz.ve

2. Arquitecta. Magister Scientiarum en Planificación Integral para el Desarrollo del Turismo. Especialista en Arquitectura. Profesora-Coinvestigadora del Programa SIGTUR-ZULIA en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.  
E-mail: jcestary@hotmail.com

3. Arquitecta. Magister Scientiarum en Planificación Integral para el Desarrollo del Turismo. Master en Geoinformación para la Planificación Urbana. Profesora-Coinvestigadora del Programa SIGTUR-ZULIA en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.  
E-mail: leriz@luz.ve

4. Arquitecto. Magister en Sistemas de Información - Director del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia Profesor Investigador del Programa SIGTUR-ZULIA en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.  
E-mail: rcuberos@luz.ve

**ABSTRACT:** Due to the rising concern of tourism in the world, and specifically for Venezuela and particularly to Zulia state, as part of the tourist Caribbean context, it is necessary to email a research in process known as SIGTUR-ZULIA along with the international project Tourism Satellite Account (TSA). The intention of the present article is to carry out the most important aspects to make a "Interinstitutional Strategic Alliance" to be feasible, based upon the knowledge and experiences generated in this research, in order to establish a reciprocal cooperation in terms of elaborating the TSA incorporation of the SIGTUR-ZULIA in the scientific and international tourist field.

**KEYWORDS:** territorial planning, economic planning, geographical information systems, tourism satellite account, interinstitutional strategic alliance.

## Introducción

El tema escogido para la elaboración del presente artículo presenta las características Institucionales relevantes del Programa de Investigación denominado "Sistema de Información Geográfica Turística para la Planificación del Turismo del Estado Zulia: SIGTUR-ZULIA 1997-2001"; que respalda la intención de cooperar, desde la academia, en el desarrollo de la Cuenta Satélite de Turismo de Venezuela (CSI). El Programa de Investigación mencionado se realiza bajo la responsabilidad académica y administrativa de un grupo de profesores de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Venezuela, dedicada en forma paralela y complementaria al estudio de los Sistemas de Información Geográfica aplicados a la Planificación Integral del Turismo, como una herramienta novedosa y eficaz para optimizar los recursos, tiempo y mejorar la calidad de la toma de decisiones por parte de sus usuarios.

Este artículo tiene como objetivo dar a conocer la intención que tiene el equipo de investigadores del SIGTUR-ZULIA de la Universidad del Zulia, Venezuela, de establecer una Alianza Estratégica Interinstitucional, como vía específica para participar en la elaboración de la CST de Venezuela, conjuntamente con los entes rectores de la administración pública del Turismo, los productores de estadísticas y las fuentes de información, tanto del sector público como privado, y en todos sus niveles nacional, regional y local, con competencia e interés en el desarrollo de la actividad turística. A continuación se presentan los objetivos tecnológicos, académicos e institucionales del programa de investigación; la Plataforma Institucional que lo respalda y los aspectos conceptuales de la propuesta Alianza Estratégica Institucional.

## Programa de Investigación "Sistema de Información Geográfica Turística para la Planificación del Turismo del Estado Zulia": SIGTUR-ZULIA 1997-2001

Los objetivos siguientes constituyen la motivación básica para el acercamiento Institucional de LUZ con las Cuentas Satélite de Turismo que en la actualidad en este país, se encuentran en periodo de gestación por parte de la (ANT) Corporación Venezolana de Turismo (CORPOTURISMO).

### Objetivos Tecnológicos

of Venezuela with the

Crear una Base de Información Turística Automatizada y Georeferenciada, organizada por municipios, de los recursos naturales y culturales relevantes y diferenciados del estado Zulia, para delimitar y calificar funcionalmente las áreas de interés turístico estatal, para ser utilizada como una herramienta novedosa y eficaz de la informática en nuestro país, a fin de mejorar la calidad de la toma de decisiones en el proceso de planificación territorial del turismo, por parte de los diferentes usuarios SIGTUR-ZULIA (2000).

### Objetivos Académicos

- desarrollar una plataforma de investigación específica para el Programa Académico de Maestría en "Planificación Integral para el Desarrollo del Turismo", que se ofrece en la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ, creada desde el año 1997, para el desarrollo del Trabajo de Grado y del curso denominado "Sistemas de Información Geográfica aplicados al Turismo";
- apoyar la Investigación en el área de los Sistemas de Información Geográfica (SIG), del Programa Académico de Especialización y de Maestría en "Informática en Arquitectura", que se ofrece en la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ, para el desarrollo del Trabajo de Grado y de otros cursos de su currículo.

### Objetivos Institucionales

- vincular las actividades de investigación que realizan los docentes/investigadores de las secciones de "Patrimonio y Turismo" y de "Sistemas de Información", del Instituto de investigaciones, y las de docentes/investigadores adscritos a los programas de postgrado antes mencionados;

- b) intercambiar experiencias académicas con otras universidades, bajo la modalidad de Tutorías de Trabajos de Grado, con temáticas relacionadas al SIGTUR-ZULIA;
- c) "contribuir con la Investigación, a la solución de problemas regionales, nacionales y al mejor conocimiento de la realidad venezolana" (Universidad del Zulia, 1996), en este caso en el campo de la planificación del turismo, mediante la suscripción de Convenios para Alianzas Estratégicas, con las Instituciones encargadas de la administración pública del Turismo y/o con otros entes interesados en el avance del conocimiento científico del Turismo, para contribuir desde la Academia con el desarrollo social y económico de esta actividad, que se encuentra en fase incipiente en nuestra localidad (Investigación Aplicada).

### **La Plataforma Institucional del Programa de Investigación SIGTUR-ZULIA**

El proceso de descentralización administrativa y transferencias de competencias en materia turística, desde el gobierno central hacia las Alcaldías y las Gobernaciones de Estado, llevado a cabo en Venezuela desde 1996, constituyen el mejor estímulo para inducir desde la academia la participación de los entes oficiales competentes en el desarrollo del Turismo en el desarrollo de la primera fase de esta investigación aplicada al Municipio Maracaibo.

La primera fase del programa de investigación, fue dedicada a la definición del *Modelo Teórico Metodológico Turístico de la Planificación Territorial del Turismo* (MOTEPLANTUR), base conceptual para la construcción del *Modelo del SIGTUR-MUNICIPAL*, Prototipo del "SIGTUR-ZULIA", utilizando como estrategia el intercambio de conocimientos y necesidades entre el grupo de investigación y algunos representantes de entes públicos del turismo, interesados en el sistema.

A través del intercambio, producto de estas relaciones institucionales, se pudo confrontar la idoneidad de la aplicación de las tecnologías de los Sistemas de Información Geográfica para almacenar, actualizar y manipular en forma automatizada, la cuantiosa y diversificada data turística, de utilidad a la academia y a las instituciones consultadas, dada que al ser concebido el SIGTUR-ZULIA como un "sistema abierto", adquiere la propiedad técnica de agregar y/o sustraer data o Registros de Información Turística, para dar respuestas descriptivas y predictivas, acordes a las necesidades particulares de los usuarios Institucionales.

Se inicia la construcción del Sistema SIGTUR-MARACAIBO, basado en el MOTEPLANTUR que define y sistematiza las clasificaciones y definiciones operacionales de catorce subsistemas de variables establecidos, que orientan la organización normalizada y definen el lenguaje técnico para la recolección de los datos correspondientes a los Registros Turísticos requeridos por los usuarios de la academia y de los entes públicos, a su vez son lo suficiente consistentes para ser comparables en el tiempo y en el espacio, por otros agentes administradores del

turismo en el ámbito municipal, regional y nacional de nuestro país.

Este aspecto de "conceptualización" de esta investigación, presenta gran afinidad con el Proyecto Internacional CST, es por ello, que vemos con pertinencia la posibilidad de establecer una ALIANZA ESTRATÉGICA, cuyo intercambio de conocimientos con un objetivo comum, permita incorporar al sistema en construcción, por asociación, otros atributos de "orden económico según la CST", que permitan contabilizar a través de algunos indicadores monetarios y no monetarios, la dimensión económica de la actividad turística y evaluar su repercusión en el espacio turístico municipal que se estudia. Por ejemplo, medir la inversión en servicios turísticos hoteleros, de transporte entre otros, o como lo refiere Miller (2000), el crecimiento del empleo en la industria turística, y del PIB turístico, que también pueden estar asociadas estas mediciones a su localización concentrada o dispersa en el territorio.

Desde el año 1998 el Programa de Investigación, cuenta con una Plataforma Institucional, en la cual se tiene definida las distintas modalidades de participación.

Un equipo técnico permanente y multidisciplinario de profesionales universitarios especialistas en los campos de la Informática (SIG) y la Planificación Integral del Turismo, adscritos a tres dependencias internas de la Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ:

- a) División de Estudios para Graduados;
- b) Instituto de Investigaciones;
- c) Escuela de Arquitectura.

#### **Apoyo económico de otras dependencias de LUZ:**

- a) Coordinación Central de Estudios para Graduados;
- b) Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.

Colaboradores, de organismos externos a la Universidad del Zulia, basados en Convenios y Acuerdos Interinstitucionales, algunos efectivos y otros en proceso de consolidación:

- a) Alcaldía del Municipio Maracaibo (Servicios de Información);
- b) Corporación Zuliana de Turismo (Personal profesional);
- c) Ministerio de Infraestructuras Región Zuliana (Servicios de Información);
- d) Oficina Central de Estadísticas e Informática del Zulia, OCEI-ZULIA (Generación y mantenimiento de Registros Turísticos en SIG);
- e) Corporación Venezolana de Turismo, CORPOTURISMO (Servicios de Información y de cooperación para realizar otras aplicaciones específicas del SIGTUR, acorde a sus necesidades)

La experiencia acumulada que se deriva de las relaciones institucionales referidas, respalda al equipo de investigadores del SIGTUR-ZULIA, para presentar una propuesta Institucional de ALIANZA ESTRATÉGICA, que ha de vincular a

la academia interesada en el desarrollo sustentable de la actividad turística en Venezuela, con este proyecto internacional CST y en particular integrar al contexto Turístico Internacional, el desarrollo del Turismo en el Estado –Región Zuliana y así contribuir a proporcionar a la Industria información precisa, relevante y oportuna.

**La Propuesta “Una Alianza Estratégica Institucional entre la Academia y la Administración Pública del Turismo para el desarrollo de la CST de Venezuela: caso de referencia Estado - Región Zuliana”**

Los objetivos, beneficios y la base conceptual de la propuesta para establecer una Alianza Estratégica son los siguientes.

*Objetivos Tecnológicos*

Integrar a la Base de Información Turística Automatizada y Georeferenciada (bitag) del SIGTUR-ZULIA, algunos Registros Estadísticos Económicos, en los términos que establece la CST para Venezuela.

*Objetivos Institucionales*

Establecer una Alianza Estratégica Interinstitucional, a través del poder del “conocimiento”, dentro del área de las respectivas competencias y actividades, para la cooperación recíproca en la elaboración de la Cuenta Satélite de Venezuela, en consonancia a las particularidades del Programa de Investigación SIGTUR-ZULIA, garantizando el máximo aprovechamiento de los recursos humanos, tecnológicos y económicos disponibles en las Instituciones y ONG involucradas.

*Beneficios*

- cooperación mutua entre las entidades encargadas de las estadísticas asociadas a la CST;
- vinculación de la investigación universitaria a la investigación y gestión de los entes administradores del Turismo;
- los empresarios turísticos, contarán con una herramienta de la informática que centraliza, con un lenguaje técnico común la información turística, precisa, relevante y oportuna, para mejorar la calidad de la toma de decisiones en el

- mercado laboral y de inversiones;
- d) aprovechamiento de las fortalezas institucionales;
- e) Optimización en el uso de los recursos disponibles (integración y globalización);
- f) actualización de “conocimientos y experiencias”: definición de campos de información uniformes y comparables en el Contexto Turístico Internacional.

*Base Conceptual*

En la figura 1 se presenta el diagrama que representa en forma gráfica. La Base Conceptual de la propuesta, que se presenta en este artículo, para establecer una ALIANZA ESTRATÉGICA, entre las Instituciones, que se estiman tienen pertinencia e interés para conformar la Plataforma Institucional para la elaboración de la CST de Venezuela (ver figura 1).

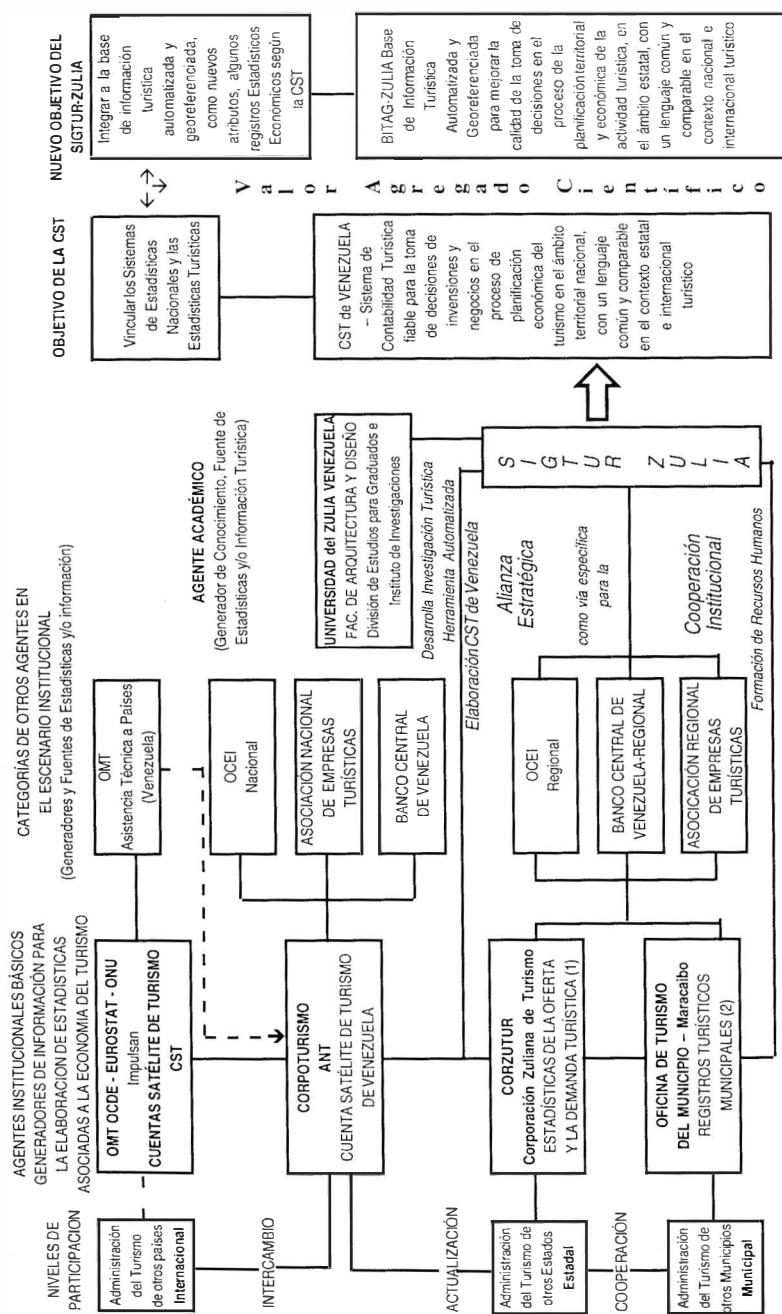
*Los Protagonistas, Nivel de Participación y Tareas Propuestas*

En la tabla 1, se presenta la propuesta que contempla a las ocho instituciones, con la delimitación del nivel de participación y las tareas a cumplir por cada una de ellas (finalidades y/o necesidades), para participar en la ALIANZA ESTRATÉGICA, conducente a lograr los objetivos y beneficios antes enunciados (OMT, 2000).

*Productos*

Los productos esperados de la Alianza Estratégica son:

- algunos aspectos de la Cuenta Satélite de Venezuela: como un sistema de contabilidad turístico, que aporta la información fiable para los entes turísticos del sector público y el empresariado turístico, a ser utilizado como instrumento para la toma de decisiones, en relación con las inversiones y/o negocios turísticos, en el ámbito territorial nacional, estatal, así mismo al ofrecer un lenguaje común, es comparable en el contexto internacional de las CST de otros países del mundo;
- la Base de Información Turística, Automatizada y Georeferenciada del Estado Zulia: con el “valor agregado científico” que adquiere al asociar la base conceptual y metodológica de las Cuentas Satélite de Turismo, al Programa de investigación SIGTUR-ZULIA, por lo tanto pasa a ser una herramienta de la informática con el valor agregado por integrar algunos indicadores económicos, para mejorar la calidad de la toma de decisiones en el proceso de planificación económica y territorial de la actividad turística, en el ámbito estatal y además por compatibilizar con el lenguaje común de la CST, es comparable con el respectivo contexto turístico nacional e internacional .



- (1) Numeral II, Art. 26, Capítulo II del Título III de la Competencia de Estados de La Ley Orgánica de Turismo, 1998.  
 (2) Artículo 7 Ordenanza sobre Turismo, 1998. Gaceta Oficial del Municipio Maracaibo.
- Fuente: Elaboración SIGTUR-ZULIA Año 2001. LUZ. Fac. Arquitectura y Diseño de LUZ-VENEZUELA

**FIGURA 1 – ALIANZA ESTRÁTÉGICA INSTITUCIONAL – ACADEMIA – ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL TURISMO PARA EL DESARROLLO DE LA CST DE VENEZUELA**

Es necesario resaltar la utilidad que tiene para dar viabilidad a la conformación del equipo técnico de investigadores, funcionarios, empresarios, de Venezuela y del Zulia en particular, el conocer la forma en que debe elaborarse, implementarse y mantener actualizada una CST, con la finalidad de incorporar y actualizar, según los alcances de cada institución, en la CST de nuestro país y en particular en el programa SIGTUR-ZULIA, los aspectos de la dimensión económica del Turismo que en ella se describen. También es de igual interés la oportunidad que se ofrece para tener un mejor conocimiento del significado, en este caso, de la Oferta y la Demanda Turística,

Fuente: Elaboración Propia. SIGTUR ZULIA. Fac. Arquitectura y Diseño de LUZ (2001).

#### Viabilidad: Recursos Humanos, Físicos y Económicos

en coherencia con la normativa de la Organización Mundial del Turismo (OMT).

El equipo técnico que se recomienda participar, está representado en los siguientes recursos humanos:

- a) profesores y estudiantes del Postgrado en Planificación Integral para el Desarrollo del Turismo, de LUZ, como agente académico, que por vía específica participan en el Programa de Investigación;
- b) funcionarios públicos de los agentes institucionales básicos, como son en nuestro país, CORPOTURISMO, CORZUTUR, OFICINA DE TURISMO DEL MUNICIPIO, y otros agentes claves en generación y fuentes de información estadísticas como son la OCEI (actual Instituto Nacional de Estadísticas), NACIONAL/ REGIONAL y el BANCO CENTRAL DE VENEZUELA, NACIONAL/REGIONAL;
- c) miembros activos y representantes de la ASOCIACIÓN DE EMPRESA TURÍSTICAS NACIONAL/REGIONAL, como otros agentes informantes y usuarios potenciales de la información turística resultante;
- d) miembro(s) representante(s) de la OMT, como agentes asesores técnicos de las CST.

El número de participantes, los recursos físicos y económicos, se han de definir, según acuerdo entre las partes.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Los aspectos considerados en el presente artículo constituyen en primer lugar una motivación para establecer un acercamiento de tipo institucional de LUZ a través del Programa de Investigación SIGTUR-ZULIA, con la CST de Venezuela que actualmente se encuentra en su primera fase de inicio por parte del ente Rector a nivel Nacional de la Actividad Turística (CORPOTURISMO), no sin antes concluir con la presentación a continuación de una serie de recomendaciones que permitirán establecer la viabilidad necesaria a la propuesta mencionada a fin de cooperar en el desarrollo de la CST de Venezuela.

- a) establecer la Alianza Estratégica, bajo la figura de un CONVENIO INTERINSTITUCIONAL MÚLTIPLE, con la participación de las ocho Instituciones propuestas;
- b) propiciar la integración de los recursos humanos disponibles en las instituciones y ONG involucradas, para consolidar en un equipo técnico multidisciplinario y especializado en las áreas de la planificación del turismo, de la informática (SIG), economía, contaduría y estadísticas, entre otros;
- c) organizar Talleres y Foros, para transferir a las instituciones involucradas, los alcances y beneficios de la elaboración de una CST para Venezuela, con la

finalidad de sensibilizar al sector empresarial como agentes informantes básicos, y al resto de agentes participantes en el rol básico que les corresponde a cada uno de ellos ocupar;

- d) exhortar a los agentes involucrados, a unir esfuerzos institucionales, para que a través del intercambio de los logros alcanzados o experiencias acumuladas, permitan que se amplíe el horizonte del conocimiento científico del turismo como actividad económica, capaz de coadyuvar con el desarrollo integral de los países, al ser producto de una planificación y gestión relacionada a otras actividades económicas y con enfoque integral y sustentable.
- e) hacer del intercambio de las diversas organizaciones que participan en el desarrollo de las CST, en el ámbito internacional, un vínculo importante entre los países, dentro del cual se propague un lenguaje propicio para la solidaridad Institucional Internacional.

### **Referencias**

- CALDERA DE UGARTE, NELLY. 2000. *La conceptualización Teórica del SIGTUR-ZULIA-CONDES-LUZ 1996-2000*. Trabajo de Ascenso a la categoría de Profesor Titular, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, 84 p.
- MEIS, SCOTT M. 2000. *Documentos de las Cuentas Satélite de Turismo para la Conferencia CST 2001*. Disponible en: <[www.canadatourism.com/tra](http://www.canadatourism.com/tra)>, 14p.
- MILLER, RICHARD R. 2000. *Simulated Satellite Accounting Research. A Decade of Commitment*. WTTC/WEFA, 39 p.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO. 2000. La Cuenta Satélite de Turismo (CST). Un Proyecto Estratégico para la Organización Mundial del Turismo. *Informe Secretario General OMT*, Madrid , 15 p.
- UNIVERSIDAD DEL ZULIA. 1996. *Gaceta Extraordinaria. Reglamentos*. Maracaibo, Venezuela: Consejo Universitario de LUZ. V. XVII. 16 p.

Recibido en: 18/1/02

Aprobado en: 14/3/02