



RAI

Revista de Administração e Inovação
ISSN: 1809-2039

Editorial Vol. 3, No.2

Este é o primeiro editorial que temos o privilégio de escrever já com o *site* da RAI disponibilizado na plataforma OJS (www.npgp.org.br/rai). Migramos todos os conteúdos dos volumes anteriores para o novo sistema, que já contempla o processo de gestão editorial dentro das boas práticas recomendadas na editoração de revistas científicas. Já em fase experimental, o sistema OJS esta sendo aplicado na editoração da RAI desde julho de 2006. Portanto, este é o primeiro número em que os artigos em processo de avaliação e publicação passaram por dois processos, um tradicional e outro dentro do próprio sistema. A recepção de textos é ainda feita de forma tradicional, por meio eletrônico. Para cada caso simulamos a entrada deste texto no OJS. A distribuição para os pareceristas ocorreu de forma também tradicional, com simulação, em cada caso, de distribuição por meio do OJS. Com isso detectamos questões técnicas e operacionais que foram aos poucos sendo resolvidas. Em 2007, este *site*, ainda hoje experimental, será hospedado definitivamente para uso integral, já estando apto a receber submissões, responder automaticamente para autores, enviar texto para pareceristas, receber comunicações, entre outras funcionalidades. Por fim, o desenho gráfico do *site* poderá sofrer aperfeiçoamentos. Mas, no geral, temos a satisfação de colocar no ar a RAI com a mais avançada tecnologia de editoração científica existente. Agradecemos a toda a equipe técnica da RAI pelo brilhante trabalho desenvolvido. Aos membros do conselho Editorial, com o qual a Comissão Editorial manteve esparsos contatos neste período, entregamos o resultado do trabalho de forma a contribuir para a divulgação das pesquisas de nossa comunidade científica.

No número atual, o texto "Revisão crítica às abordagens a parques tecnológicos: alternativas interpretativas às experiências brasileiras recentes", liderado por Conceição Vedovello, apresenta uma visão crítica das experiências emergentes na implementação de parques tecnológicos no Brasil. Com ampla revisão da literatura e levantamento empírico, este trabalho procura verificar se a experiência brasileira realmente promove a fixação do processo de inovação tecnológica e se esta concepção de atuação do poder público visa uma nova etapa do desenvolvimento sustentável no país. Certamente é um trabalho cercado de controvérsias. O texto liderado por Natália Aguilar Delgado denominado "Mudanças tecnológicas e organizacionais: as estratégias da Brasil Telecom", é um fino exemplo de aplicação da teoria evolucionária para a qual a estratégia das firmas apóia-se fortemente nas capacitações organizacionais e das condicionantes institucionais e tecnológicas. Com o estudo da Brasil Telecom, a grande contribuição do estudo é a construção de três momentos que emolduraram a estratégia empresarial: a) privatizações e avanço das tecnologias digitais sobre o setor gerando grandes incertezas; b) grandes avanços na gestão com a fixação do marco regulatório e outras mudanças institucionais; c) busca pela convergência entre as tecnologias do setor, processo que ainda está em andamento.

O texto de Silvia Novaes Zilber sobre "O papel da área e TI na implantação de comércio eletrônico: o caso da Ford do Brasil" analisa diversas iniciativas, sob a ótica das mudanças na estrutura organizacional, para viabilizar as atividades de comércio



RAI

Revista de Administração e Inovação
ISSN: 1809-2039

eletrônico. Os resultados mostraram que essa empresa criou uma estrutura na área de comércio eletrônico que foi sendo absorvida pelas áreas de negócios. Mostra-se o lançamento das vendas pela Internet do carro Fiesta e o papel da área de TI para essa implantação. Também com estudo de caso da Ford do Brasil, o texto "Certificação ISO 14000: análise do sistema de gestão ambiental da Ford Motor Company" de Fabrício Barranqueiros Ramos e outros, descreve o processo de implantação do Sistema de Gestão Ambiental – SGA de acordo com as exigências da norma ISO 14001, identificando os resultados e as mudanças ocorridas. A fundamentação teórica está baseada na estrutura da ISO 14001 e na abordagem do Sistema de Gestão Ambiental – SGA. Os resultados apontam para a melhoria do desempenho ambiental após a implantação de um SGA, mostrando suas potencialidades e limitações.

O texto de Daniel Augusto Moreira e Mauro Takeo Ihy sobre "Gerenciamento do abastecimento de mercadorias: estudo de caso da reposição automática do Makro Atacadista S.A" analisa o VMI – Vendor Managed Inventory como alternativa para melhor gerir os processos e a gestão dos estoques. O texto adota uma abordagem empírico-teórica orientada por um estudo de caso único, de forma a possibilitar maior aprofundamento e compreensão do objeto estudado. O estudo tomou como base a rede holandesa atacadista Makro, presente no Brasil com 52 lojas. Os resultados mostram como a empresa detalha as atividades comerciais, as formas de gerenciamento do abastecimento e controle de estoques, além de destacar o funcionamento do processo de reposição automática. Por fim, neste número, o texto, liderado por Kamile Theis Stadnick, "A produção de serviços em saúde sob a ótica da teoria da complexidade: estudo do PCP do setor de análises clínicas de um hospital universitário" caracteriza o PCP – Planejamento, Programação e Controle da Produção - do Setor de Análises Clínicas de um hospital universitário, sob a ótica dos sistemas adaptativos complexos. A metodologia usada se configurou como um estudo de caso transversal de caráter exploratório-descritivo. Os dados primários, coletados por meio de entrevistas semi-estruturadas e observação não participante receberam análise vertical e horizontal, e os dados secundários foram analisados pelo método da análise documental e bibliográfica. Os resultados indicaram que o sistema de produção do local estudado apresenta características de um sistema complexo adaptativo, uma vez que foram observados princípios que levam a ação-autônoma individual à auto-organização sistêmica.

Editor: Milton de Abreu Campanario